

KÉPZÉSI PROGRAM

A képzési program célja a gyógyszerforgalmazók számára a gyógyszerforgalmazás területén a legújabb információk átadását, a szakmai tudásuk bővítését, a munkájuk hatékonyságának növelését, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását.

A képzési program célja a gyógyszerforgalmazók számára a gyógyszerforgalmazás területén a legújabb információk átadását, a szakmai tudásuk bővítését, a munkájuk hatékonyságának növelését, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását.

A képzési program célja a gyógyszerforgalmazók számára a gyógyszerforgalmazás területén a legújabb információk átadását, a szakmai tudásuk bővítését, a munkájuk hatékonyságának növelését, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását.

A képzési program célja a gyógyszerforgalmazók számára a gyógyszerforgalmazás területén a legújabb információk átadását, a szakmai tudásuk bővítését, a munkájuk hatékonyságának növelését, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását.

# KÉPZÉSI PROGRAM

## SZAKMAI KÉPZÉS

### Gyógyászati segédeszköz forgalmazó

(Programkövetelmény azonosítója: **09144001**)

A képzési program célja a gyógyszerforgalmazók számára a gyógyszerforgalmazás területén a legújabb információk átadását, a szakmai tudásuk bővítését, a munkájuk hatékonyságának növelését, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását.

A képzési program célja a gyógyszerforgalmazók számára a gyógyszerforgalmazás területén a legújabb információk átadását, a szakmai tudásuk bővítését, a munkájuk hatékonyságának növelését, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását.

A képzési program célja a gyógyszerforgalmazók számára a gyógyszerforgalmazás területén a legújabb információk átadását, a szakmai tudásuk bővítését, a munkájuk hatékonyságának növelését, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását.

A képzési program célja a gyógyszerforgalmazók számára a gyógyszerforgalmazás területén a legújabb információk átadását, a szakmai tudásuk bővítését, a munkájuk hatékonyságának növelését, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását.

A képzési program célja a gyógyszerforgalmazók számára a gyógyszerforgalmazás területén a legújabb információk átadását, a szakmai tudásuk bővítését, a munkájuk hatékonyságának növelését, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását.

A képzési program célja a gyógyszerforgalmazók számára a gyógyszerforgalmazás területén a legújabb információk átadását, a szakmai tudásuk bővítését, a munkájuk hatékonyságának növelését, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását.

A képzési program célja a gyógyszerforgalmazók számára a gyógyszerforgalmazás területén a legújabb információk átadását, a szakmai tudásuk bővítését, a munkájuk hatékonyságának növelését, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását, a munkájuk során felmerülő problémák megoldását.



## Általános adatlap

**A képzési programok szerkezete**

Képzési programjaink három fő részből állnak: általános adatlap, a képzés adatlapja, továbbá a tananyagegységek adatlapjai. A program készítésekor a nagyobb egységtől haladunk a részletes kifejtés felé.

**Általános adatlap**

Ez a dokumentumrész tartalmazza a felnőttképzési tevékenységünk általános jellemzőit, fő szabályait, amelyek minden képzésünkre vonatkoznak. Forrása a minőségpolitikánk és a Minőségirányítási Kézikönyv eljárásai.

**Képzési adatlap**

Az adott képzésre vonatkozó követelmények kifejtését tartalmazza. Azon paramétereket, meghatározásokat, amelyek csak az adott képzésre vonatkoznak. Forrásai a Képzési és Kimeneti Követelmények (KKK), a Programkövetelmények (PK).

**Tananyagegységi adatlapok**

A részletes követelményeket tartalmazó dokumentum, amelyben – a szakmai tartalmakon túl – a megvalósítás módjára vonatkozó, továbbá a képzésszervezés rendjére utaló részleteket fejtjük ki.

**A képzések alapelvei**

Az intézmény felnőttképző tevékenysége keretében – engedélye birtokában – állam által elismert részszakmára irányuló szakmai oktatást, szakképzítés megszerzésére irányuló szakmai képzést szervez és valósít meg, képzései megvalósítását nagyrészt magánszemélyek és gazdálkodó szervezetek befizetéseiből, kisebb részben állami vagy pályázati forrásból fedezi. A Képző felelős a résztvevők és a partnerek által megfogalmazott elvárások egyértelmű meghatározásáért, és elkötelezettek azoknak a lehető legmagasabb színvonalon való teljesítéséért annak érdekében, hogy az intézmény felnőttképzésével kapcsolatos résztvevői és partneri elégedettségi mutatója folyamatosan a legmagasabb eredményt érje el.

Általános célunk olyan ismeretek, készségek és képességek összességének kialakítása, amelyek által a képzésben résztvevő felnőtt egy adott területen képes lesz meghatározott döntésen és a megvalósításon alapuló eredmény elérésére. A képzési programjainkban részletezett kompetenciák fejlesztéséhez olyan tanulási és oktatási formákat rendelünk, amelyek alkalmazásával – a képzési cél elérésén túl – a munkaerőpiac aktuális elvárásai is érvényre jutnak.

**A képzésbe való bekapcsolódás és a részvétel feltételei**

A Képző a felvételi eljárás lebonyolítását követően határoz arról, hogy a jelentkező a képzést megkezdheti. Az eljárás két kötelező és egy fakultatív részből áll.

Kötelező elem a képzés megkezdésének feltételeinek vizsgálata (1) és az előzetesen megszerzett tudás beszámítása (2), míg az előzetes tudásmérés (3) a jelentkező kérelme alapján történik.

- (1.) A képzés megkezdését megelőzően a Képző kötelező feladata a képzés megkezdésének a vonatkozó követelményekben meghatározott feltételeinek vizsgálata, amelyet a Képző – felvételi eljárás keretében – a jelentkező által bemutatott dokumentumok alapján végez, tehát a képzésbe vonhatósági feltételek meglétét a Képző felvételi eljárás keretében vizsgálja. Kötelezően vizsgálandó elemek az adott képzésre vonatkozóan: iskolai előképzettség, szakmai előképzettség, előírt szakmai gyakorlat, alkalmassági követelmények (foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat, pályaalkalmassági vizsgálat).
- (2.) Az előzetesen megszerzett tudás beszámítása a jelentkező – dokumentumokkal igazolt – tanulmányainak beszámítása, amelyek eredményeként az adott képzési rész (tananyagegység-rész) alól a jelentkezőt fel lehet menteni. A benyújtott dokumentumokon (például diploma, oklevél, bizonyítvány, tanúsítvány, képzéslátogatási igazolás) azt vizsgáljuk, hogy mely képzési (tanulmányi) területre, ágazatra vonatkozik, milyen szintet képvisel a Magyar Képzésmegvalósítási Keretrendszerrel összevetve. A beszámítás eredményét a Képző határozatban rögzíti és a felnőttképzési szerződésbe is beemeli.
- (3.) Az előzetes tudásmérés annak felmérése, hogy a képzésre jelentkező dokumentumokkal nem igazolható tanulmányai, megszerzett gyakorlati tapasztalatai alapján képes-e a képzés során elsajátítandó tananyagegység-rész követelményeinek teljesítésére. A követelmények megfelelő szintű teljesítése esetén a tananyagegység elsajátítására irányuló rész alól a képzésre jelentkezőt fel kell menteni. A tudásmérés történhet írásban, szóban, gyakorlatban. A mérendő kompetenciaelemek megkövetelhetik, hogy a felsoroltak valamely kombinációját alkalmazzuk, a tananyagegység-részeknél részletezett módon. Az Európai Unió vagy a költségvetés forrásaiból támogatott képzéseknél az előzetes tudásmérés kötelezően végrehajtandó. Eredményét a Képző határozatban rögzíti és a felnőttképzési szerződésben rögzíti.



## A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

### Előzetes tudás beszámítása

A képzésre jelentkező – dokumentummal igazolt – tanulmányainak beszámítása, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni. A beszámítás lehetőségét a tananyagegységi adatlapon fejtjük ki.

### Előzetes tudásmérés (diagnosztikus értékelés)

Az előzetes tudásmérés annak felmérése, hogy a kérelmező a dokumentumokkal nem igazolt tanulmányai, megszerzett gyakorlati tapasztalatai alapján képes-e a képzés során elsajátítandó követelmények teljesítésére, amelynek eredményeként – a követelmények megfelelő szintű teljesítése esetén – a tananyagegység elsajátítására irányuló rész teljesítése alól a képzésre jelentkezőt fel kell menteni.

„Javító- vagy pótlóvizsga” lehetősége az előzetes tudásmérés esetén nem értelmezhető.

### Képzés közbeni értékelés (fejlesztő értékelés)

A fejlesztő értékelés célja, hogy a Képző és a résztvevő egyaránt képet alkothasson a szükséges kompetenciák elsajátításának mértékéről. A képzés során időszakosan ellenőrizzük. A tanulási eredményt gyakorlati, szóbeli, írásbeli vagy beadandó feladatokkal, portfólió összeállításával, esettanulmányok elemzésével mérjük.

### Záróértékelés (szummatív értékelés)

A képzést záróértékelés zárja, amelynek tartalma, formája illeszkedik a programkövetelmény képesítő vizsgára vagy a képzési és kimeneti követelmény szakmai vizsgára vonatkozó rendelkezéseivel.

### Javító- vagy pótlóvizsga

Javítóvizsga lehetőségét térítés ellenében biztosítjuk. A pótlóvizsga lehetőségét, amennyiben nem a résztvevőnek felróható okból történt a mulasztás, egy alkalommal térítésmentesen, minden további alkalom esetén térítés ellenében biztosítjuk.

### Alkalmazandó vizsgatevékenységek a mérendő kompetenciaelemek függvényében

#### Írásbeli

A tudásmérés feladatközlő lapon kiadott teszttel, vagy a Képző által kiadott egyéb írásbeli feladattal történik. A lefolytatása során keletkezett és kezelt dokumentumok megnevezése: feladatközlő lap, értékelési útmutató, osztályozó ív. A vizsgatevékenység tartalma a képzési programban meghatározott tananyagegységek oktatása során fejlesztendő kompetenciaelemek szakmai ismereteire támaszkodik.

- Időtartama képzésenként meghatározott.
- Helyszíne a Képző által bérelt, szerződéses együttműködéssel rendelkezésre álló, vagy saját tulajdonú képzési helyszínei vagy – az érintett azonosítását követően – online.

A minősítésekhez tartozó követelményeket a megszerezhető pontok százalékában, amennyiben a követelmény másképp nem rendelkezik:

- 0-50% = Nem felelt meg.
- 51%-tól = Megfelelt

#### Gyakorlati

A tudásmérés a Képző által összeállított gyakorlati tételsor alapján helyszíni demonstrációval vagy a jelentkező által összeállított és bemutatott portfólió értékelésével hajtjuk végre. A lefolytatása során keletkezett és kezelt dokumentumok megnevezése: feladatközlő lap, értékelési útmutató, osztályozó ív. A vizsgatevékenység tartalma a képzési programban meghatározott tananyagegységek oktatása során fejlesztendő kompetenciaelemek szakmai ismereteire támaszkodik.

- Időtartama 30-300 perc, tevékenységtől függően.
- Helyszíne a Képző által bérelt, szerződéses együttműködéssel rendelkezésre álló, vagy saját tulajdonú képzési helyszínei.

A megszerezhető minősítések és az egyes minősítésekhez tartozó követelmények:

#### Megfelelt

- 5 (jeles) Hibátlanul hajtotta végre a feladatot (a munkaterület előkészítése, eszközök előkészítése, a feladatok dokumentálása). Tevékenységét magabiztosan, a szakma szabályai szerint végezte. Szakmai nyelvhasználata kifogástalan. Maximálisan betartotta a vonatkozó munka-, tűz-, baleset- és egészségvédelmi előírásokat.
- 4 (jó) A feladat meghatározása, végrehajtása jó, feladatvégzése ritmusos. Szakmai nyelvhasználata jó. Kielégítő módon betartotta a vonatkozó munka-, tűz-, baleset-, és egészségvédelmi előírásokat.
- 3 (közepes) Egy-két kisebb hibát vétett a feladat végrehajtása során, melyet segítség nélkül kijavított, összességében megoldotta a feladatot, de szakmaisága nem kiugró. Tevékenységét a vonatkozó munka-, tűz-, baleset-, és egészségvédelmi előírások betartásával végezte.
- 2 (elégséges) Munkavégzése akadozó, irányításra szorul. Több kisebb hibát is vétett a feladat végrehajtása során, melyet önállóan nem ismert fel, felszólításra a legtöbbet kijavította. A vonatkozó munka-, tűz-, baleset-, és egészségvédelmi előírásokat ha ismeri is, csak ritkán alkalmazza.



Nem felelt meg

- 1 (elégtelen) A feladatot nem tudta segítséggel sem végrehajtani, és/vagy súlyosan vétett a kivitelezés során. A bemutatott tevékenység eredménytelen. A vonatkozó munka-, tűz-, baleset-, és egészségvédelmi előírásokat nem ismeri és/vagy nem alkalmazza.

Szóbeli

A tudásmérés történhet a Képző által meghatározott kérdéssor, vagy a jelentkezővel lefolytatott, az oktató vagy a szakmai vezető által irányított szakmai megbeszélés (pl. a portfólió védeése) alkalmazásával. A lefolytatása során keletkezett és kezelt dokumentumok megnevezése: kérdéssor, értékelési útmutató, osztályozó ív. A vizsgatevékenység tartalma a képzési programban meghatározott tananyagegységek oktatása során, fejlesztendő kompetenciaelemek szakmai ismereteire támaszkodik.

- Időtartama 15 perc, felkészülési idő 10 perc.
- Helyszíne a Képző által bérelt, szerződéses együttműködéssel rendelkezésre álló, vagy saját tulajdonú képzési helyszínei.

Megszerezhető minősítések és az egyes minősítésekhez tartozó követelmények:

Megfelelt

- 5 (jeles) Hibátlanul válaszolt a kérdésekre. Szakmai nyelvhasználata kifogástalan.
- 4 (jó) A válaszokban kisebb hibákat vétett, amelyeket önállóan, vagy egy-két vizsgáztatói kérdés segítségével korrigált. Szakmai nyelvhasználata jó.
- 3 (közepes) Több kisebb hibát vétett a felelet során, melyet csak a rendszeres vizsgáztatói segítő kérdésre korrigált. Szakmaisága nem kiugró.
- 2 (elégséges) Felelete akadozó, irányításra szorul. Több hibát is vétett a felelet során, melyet önállóan nem ismert fel, felszólításra a legtöbbet kijavította.

Nem felelt meg

- 1 (elégtelen) Feleletét nem tudta segítséggel sem abszolválni, és/vagy súlyos tárgyi hibát vétett a felelet során.

A teljesítményértékelés rendszeressége: leg hamarabb az előzetes tudásmérésnél, leg később a tananyagegység oktatását követően. A sikertelen teljesítések következményei: sikertelen teljesítés esetén a Képző – külön térítés ellenében – javítási lehetőséget biztosít a résztvevő számára.

#### A képzések során alkalmazott munkaformák

A szereplők tevékenysége alapján:

- (1.) Az oktató munkáján alapuló (előadás, magyarázat, feladatkiadás)
- (2.) A résztvevő munkáján alapuló (kiselőadás, munkatankönyv való foglalkozás, beadandó feladatok)
- (3.) A résztvevő és az oktató közös munkáján alapuló (megbeszélés, beszélgetés, vita, projektmunka, tréning módszerek)

Az oktatási folyamatban betöltött szerepük szerint:

- (1.) Új ismeretszerző módszer
- (2.) A képességek fejlesztésének módszerei (alkalmazást segítő módszer)
- (3.) A rendszerezést és rögzítést segítő módszerek.

Csoportosíthatjuk az információ típusa szerint:

- (1.) A verbális módszer (szóbeli, írásbeli)
- (2.) Szemléltető módszer és modern technikát alkalmazó gyakorlati módszerek.

Az oktatás logikai iránya szerint:

- (1.) Induktív illetve deduktív jellegű módszerek.

A tanulási munka irányításának szempontjai szerint:

- (1.) Oktatói vagy résztvevői dominanciájú módszerek
  - a. Irányított gyakorlati feladatmegoldás.
  - b. Irányított egyéni gyakorlati feladatmegoldás.
  - c. Önálló tanulás / a tananyag önálló feldolgozása.
- (2.) Érintettek közös munkája

#### Speciális feltételek

A járványügyi készültség vagy szigorúbb formában a járványügyi veszélyhelyzet speciális kötelezettségeket ró a Képzőre a képzési végrehajtása során. Gondoskodni kell arról, hogy a képzési helyszíneken betarthatóak legyenek a személyi higiénével kapcsolatos elvárások, és olyan oktatási helyiséget kell biztosítani, ahol a személyes távolságtartás megoldható.

Amennyiben a Képző úgy itéli meg, hogy a fenti feltételek nem, vagy csak részben biztosíthatóak, a képzés addig alkalmazott módszereit – az elméleti és gyakorlati képzési arányok megtartása mellett – meg kell változtatni. Elméleti kontaktképzés megvalósítható online élő videokonferencia segítségével, a prezentációt is lehetővé tevő alkalmazással. A résztvevő személyes megjelenésének ellenőrzését ebben az esetben az oktatóknak kell végeznie. A jelenlét ellenőrzését igazoló dokumentum az oktató által aláírt résztvevői névsor vagy képernyőkép. Gyakorlati kontaktképzés esetén az oktatást egyéni felkészüléssel vagy projektfeladattal előírásával kell teljesíteni.



### A speciális feltételek biztosításának módja

Képző az online képzéshez oktatási platformot, videóalkalmazást biztosít. Gondoskodik az oktatók, saját munkatársak informatikai támogatásáról, oktatásáról.

### Személyi feltételek

Az oktatók végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárásokat tananyagegységenként rögzítjük, amennyiben szükséges.

Az oktatókra vonatkozó általános szabályok

- Elméleti képzés esetén az ágazatnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel vagy felsőfokú végzettséggel és az ágazatnak megfelelő szakképesítéssel kell rendelkeznie.
- A gyakorlati ismereteket oktató személynek legalább érettségi végzettséggel és az ágazatnak megfelelő szakképesítéssel és 5 év munkatapasztalattal kell rendelkeznie.

### Személyi feltételek biztosításának módja

Oktatók foglalkoztatását megbízási szerződéssel vagy munkaszerződéssel, vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel oldjuk meg.

### Tárgyi feltételek

Helyiségek

1. Tanterem képzési helyszínenként, az egyidejűleg képzésben lévő csoportok számának megfelelően.
2. Adminisztrációs iroda és irattár intézményenként 1.
3. Ügyfélszolgálati helyiség vagy pult intézményenként 1.
4. Elérhetőség jelzése képzési helyszínenként.

Kiszolgáló helyiségek

1. Férfi / női WC helyiség képzési helyszínenként 1-1.

Eszköz, berendezés

1. A tanuláshoz asztalok, székek vagy írólapos székek résztvevők létszámának figyelembevételével.
2. Tanári asztal, szék, tábla vagy flipchart tantermenként 1.

Egyéb eszközök

1. Fénymásoló intézményenként 1.
2. Számítógép internet hozzáféréssel, perifériákkal intézményenként a szakmai tartalom és a létszám szerint.
3. Hang- és képlejátszásra alkalmas eszköz vagy eszközök.
4. Az online képzést támogató platformok.
5. Képzésmenedzsment rendszer – opcionális
6. Képzési ügyviteli rendszer.

A tárgyi feltételek biztosításának módja

- Elmélet: a képző telephelyei, és bérelt oktatótermei, saját tulajdonú oktatástechnikai és szemléltető eszközei, online feladatvégzést támogató platformok segítségével biztosítjuk.
- Gyakorlat: a gyakorlati képzéseket saját tulajdonú tanműhelyben és eszközökkel vagy a gyakorlati képzést nyújtó szervezet – megállapodások alapján biztosított – helyiségekben és eszközökkel biztosítjuk.

### Pénzügyi feltételek biztosítása

A képzés pénzügyi feltételeit a résztvevők önerős befizetéseiből vagy képzési hiteléből, pályázati forrásokból, munkáltató befizetéseiből biztosítjuk.

### A csoportok létszáma

A képzés csoportos képzés, maximális létszám 35 fő. A képzésekre jelentkezőket az alkalmazott tananyagegység vagy -rész oktatása során alkalmazott munkaformáknak megfelelően tagoljuk, esetleg más csoportokkal összevonjuk.

### A képzés tanúsítása

1. A képző a teljes képzés sikeres elvégzését igazoló tanúsítványt a képzési program 7. fejezetében meghatározott feltételek esetén állítja ki.
2. A képző a programban meghatározott önálló tananyagegységek sikeres teljesítését külön dokumentummal akkor tanúsíthatja, ha a résztvevő a tananyagegységhez tartozó összes tananyagegység-rész teljesítését a programban meghatározott módon alátámasztotta (például: jelenléti feltételek teljesítése, a meghatározott produktum bemutatása).



## Képzési adatlap

1.	A program megnevezése	Gyógyászati segédeszköz forgalmazó
<b>1.1. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés</b>		
1.2.	megnevezése	Gyógyászati segédeszköz forgalmazó
1.3.	követelmény azonosítója	09154001
1.4.	ágazatának megnevezése	Egészségügy ágazat
1.5.	KEOR kódja	0915 Terápia és rehabilitáció
1.6.	Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerinti szintje:	4
1.7.	Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint szintje:	4
1.8.	Digitális Kompetencia Keretrendszer szerinti szintje:	3
1.9.	és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése	
	<p>A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.</p> <p>A képzési követelményt előíró jogszabály:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet.</li> <li>– 7/2004. (XI.23.) EüM rendelet a gyógyászati segédeszközök forgalmazásának, javításának, kölcsönzésének szakmai követelményeiről.</li> </ul>	
1.10.	képzésének a célja	A képzés célja olyan szakember képzése, aki tevékenységi körében végzi a forgalmazható gyógyászati segédeszközök és gyógyászati segédeszköz forgalmazó szaküzletben forgalmazott orvostechnikai eszközök kiszolgálását.
1.11.	képzési célcsoportja	A bekapcsolódás feltételeinek megfelelő felnőttek, akik lehetnek a munkáltatójuk döntése alapján beiskolázott munkavállalók, saját elhatározásukból a karrierjükön változtatni szándékozók, támogatott munkaerőpiaci képzések keretében képzésbe vont felnőttek.
1.12.	képzése során megszerezhető kompetenciák	<p>Felméri vény nélküli megrendelés esetén a vevő igényeit a gyógyászati segédeszközre vonatkozóan. Elvégzi a vénykezelés technikai műveleteit.</p> <p>Javaslatot tesz a megfelelő eszköz kiválasztására alkalmazva egészségügyi és szakmai ismereteit. Ellenőrzi a vényes kiszolgálás esetén a vény tartalmi és formai követelményeit.</p> <p>Értelmezi a vény tartalmát, ellenőrzi a felírhatóság és a rendelhetőség megfelelőségét, nem megfelelőség esetén a jogszabályokat betartva intézkedik.</p> <p>Feltárja és elhárítja a munka-, tűz- és balesetvédelmi kockázatokat.</p> <p>Tájékoztatja a vevőt az eszköz használatáról, tulajdonságairól, kihordási idejéről. Elvégzi a szükséges méretvételt, vagy próbát, valamint a kisebb igazításokat, beállításokat.</p> <p>Megmutatja és betanítja az eszköz használatát, ismerteti tárolásának módjára és a higiénés előírások betartására vonatkozó szabályokat.</p> <p>Felvilágosítja a vevőt a reklamációs lehetőségekről, valamint a szavatosság és garancia feltételeiről. Pénzkezelést végez, ügyelve a pontosságra és szakszerűsége.</p> <p>Elkészíti az eszköz kiszolgálásával kapcsolatos dokumentációkat, ügyelve az adat- védelemmel és titoktartással kapcsolatos előírásokra.</p> <p>Elkészíti a számlát, betartva a kereskedelemre és az adózásra vonatkozó jogszabályokat.</p> <p>Alkalmazza a munkavégzéshez szükséges programokat a számítógépen. Rögzíti a vényelszámoló rendszerben a kiszolgálást. Kialakítja és működteti a minőségbiztosítási rendszert.</p> <p>Működteti az üzletet, a kereskedelmi és a gyógyászati segédeszköz forgalmazó üzletekre vonatkozó jogszabályok szerint. Megszervezi a dolgozók rendszeres munka- és tűzvédelmi oktatását.</p> <p>Kialakítja a vevők számára a megfelelő üzletteret, próbafülkét és az akadálymentes megközelítést. Elemzi a piaci környezetet és hatásokat.</p> <p>Ügyel a tisztaságra, a biztonsági előírások betartására, a balesetek szakszerű megelőzésére.</p> <p>Elkészíti a vállalkozás üzleti tervét a várható bevételt és kiadást, valamint az üzleti kockázatokat is mérlegelve.</p> <p>Kiválasztja a beszállítói és gyártói kört a minőségbiztosítási előírásoknak megfelelően.</p> <p>Megrendeli a különféle segédeszközöket és a várható forgalom függvényében készletet képez, azt ellenőrzi, kezeli.</p> <p>Kiválasztja és bemutatja a megfelelő eszközt, vagy eszközöket. Helyettesíthetőség esetén bemutatja az indikációnak, az eszköz funkciójának, valamint a társadalombiztosítási támogatás feltételeinek megfelelő eszközt. Ellenőrzi a gyártók minőségi tanúsítványát a beszerzés során.</p>



## 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai előképzettség	<b>Érettségi végzettség.</b>
2.2.	Szakmai előképzettség	<b>Nem szükséges.</b>
2.3.	Egészségügyi alkalmasság	<b>Szükséges.</b> Az egészségügyi tevékenység végzéséhez szükséges egészségi alkalmasság vizsgálatáról és minősítéséről szóló 40/2004. (IV.26.) ESZCSM rendeletben foglaltak szerint az egészségügyi tevékenységre való alkalmasságot kizáró korlátozások figyelembevételével történik.
2.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama	<b>Nem szükséges.</b>
2.5.	Szakmai adottságok, készségek felmérése	<b>Nem szükséges.</b>
2.6.	Pályaalkalmassági követelmény	<b>Nem szükséges.</b>
2.7.	A részvétel követésének módja	<b>Kontaktórákon a résztvevő által aláírt jelenléti ív és a rendszeresített haladási napló.</b> Valós idejű online oktatási órákon az oktató által készített kimutatás. <b>A beszámítható órákon a résztvevő tanulási eredményének követésével, ellenőrzésével.</b>
2.8.	A megengedett hiányzás a felnőttképzési szerződésben rögzített kontaktórák százalékában (%)	20
2.9.	Egyéb feltétel	<b>A gyakorlati képzést nyújtó szervezet a gyakorlatra történő befogadásra külön feltételeket szabhat meg, például védőoltások felvétele, speciális laboratóriumi vizsgálatok és tesztek, felelősségbiztosítás (képző feladata).</b>

## 3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés teljes óraszám (óra)	300
3.2.	Az elmélet és a gyakorlat aránya, amennyiben a vonatkozó követelmény ezt meghatározza.	
3.2.1	Az elmélet óraszám (óra)	90
3.2.1.	A gyakorlat óraszám (óra)	210
3.2.3.	Az elmélet aránya (%)	30
3.2.4.	A gyakorlat aránya (%)	70

## 4. Tananyagegységek

A tananyagegységek	Részek <sup>1</sup>	Elm.	Gyak.	Össz.
4.1. <b>A gyógyszereseti segédeszköz forgalmazás elmélete és gyakorlata</b>	8	90	210	300
Összesen	8	90	210	300

<sup>1</sup> Tananyagegység-részek száma.

4.1. tananyagegység (TE)

4.1.1	Megnevezése	A gyógyászati segédeszköz forgalmazás elmélete és gyakorlata				
4.1.2	Oktatásának célja	A szakmai tartalmak elsajátításával a résztvevők képessé válnak a gyógyászati segédeszköz forgalmazó feladatok szakszerű ellátására. a képzés során ki kell alakítani a helyes vénkezelési technika alkalmazásának és az orvosi indikáció értelmezésének képességét. Képes lesz a vonatkozó jogszabályok figyelésére és betartására. Képesítésével kereskedelmi, marketing, értékesítési, forgalmazói, valamint kölcsönzési tevékenységet végez a gyógyászati segédeszközökkel kapcsolatban.				
4.1.3	Oktatásának munkaformái	Csoportos és egyéni				
4.1.4	Oktatásának módszerei					
1./	A szereplők tevékenysége alapján	Az oktató munkáján alapuló (előadás, magyarázat, feladatkiadás).				
2./	Az oktatási folyamatban betöltött szerepük szerint	Új ismeretszerző módszer. A rendszerezést és rögzítést segítő módszerek.				
3./	Az információ típusa szerint	Szemléltető módszer és modern technikát alkalmazó gyakorlati módszerek.				
4./	Az oktatás logikai iránya szerint	Induktív illetve deduktív jellegű módszerek.				
5./	A tanulás irányításának szempontjai szerint	Érintettek közös munkája. Irányított gyakorlati feladatmegoldás. Irányított egyéni gyakorlati feladatmegoldás. Önálló tanulás / a tananyag önálló feldolgozása.				
4.1.5	Óraszám	300	Eltérő munkaforma esetén a maximálisan beszámítható óra (nem kontakt)	100	TE részek száma	8
4.1.6	A tananyagegység-részek megnevezése, (azonosítója a képzőnél),		óraszám,	a teljesítésének igazolásának feltételei a felnőttképzési szerződés arányos teljesülésén túl.		
1./	Egészségügyi etikai és betegjogi alapismeretek (TE/09-1/1)		10	Jelenléti feltételek teljesítése.		
2./	Kommunikáció alapjai (TE/09-1/2)		10	Jelenléti feltételek teljesítése.		
3./	Az emberi test felépítése, működése (TE/09-1/3)		40	Jelenléti feltételek teljesítése.		
4./	Egészségügyi finanszírozás ismerete (ESZE-1)		20	Jelenléti feltételek teljesítése.		
5./	Egészségügyi ügyvitel a gyakorlatban (ESZE-2)		40	Jelenléti feltételek teljesítése.		
6./	Munka- és balesetvédelem, betegbiztonság (TE/09-1/6)		20	Jelenléti feltételek teljesítése.		
7./	Gyógyászati segédeszköz forgalmazás a gyakorlatban (ESZE-3)		50	Jelenléti feltételek teljesítése.		
8./	Elsősegélynyújtási alapismeretek (TE/09-1/9)		10	Jelenléti feltételek teljesítése.		
1-8.	Összesen		300			
4.1.7	A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer a tananyagegységben:					
1./	Előzetes tudásmérés (diagnosztikus értékelés)	Az előzetes tudásmérést (diagnosztikus értékelés) kérésre biztosítjuk. A vizsgatevékenység írásbeli, gyakorlati vagy szóbeli, az adott tananyagegység-rész ismeretanyagától függően. A sikeres teljesítéshez "Megfelelt" szint szükséges, amely alapján a résztvevőt fel kell menteni a tananyagegység-rész látogatása alól.				
2./	Képzés közbeni értékelés (fejlesztő értékelés)	Képzés közbeni (fejlesztő) értékelést a tananyagegység oktatása során időszakosan végzünk. A tanulási eredményt - a beszámítható órák esetén is - gyakorlati, szóbeli, írásbeli feladatokkal mérjük.				
3./	Záróértékelés (szummatív értékelés)	Záróértékelést a képzés végén, annak zárásaként tartunk.				
4.1.8	Az oktatókra vonatkozó speciális követelmények	A tananyagegység szakmai tartalmainak oktatásához - az általános adatlapon felsorolt feltételeken túl - speciális követelményeket nem határozunk meg.				





## Fogalmak, tananyagelemek

- 1/1. **Egészségügyi etikai és betegjogi alapismeretek (TE/09-1/1)**
- Alapfogalmak | Az egészségügyről szóló törvény | Az egészségügyi dolgozó alapvető jogai és kötelezettségei | A betegek jogai és kötelezettségei | Az egészségügyi törvény alapvető szabályozási területei | Az egészségügyi etika alapelvei | Szakmai etikai alapkövetelmények | Egészségügyi etikett | Adatvédelem.
- Kapcsolódó produktum: nincs meghatározva.
- 1/2. **Kommunikáció alapjai (TE/09-1/2)**
- Kommunikáció | Szociokulturális faktorok | Egészségügyi kommunikáció | Kommunikációs zavarok | Egészségügyi szakmai kommunikáció | Speciális kommunikáció | Konfliktuskezelés.
- Kapcsolódó produktum: nincs meghatározva.
- 1/3. **Az emberi test felépítése, működése (TE/09-1/3)**
- A mozgásrendszer alapjai | A keringés és légzés alapjai | Az emésztés, kiválasztás, szaporodás alapjai | Az idegrendszer, endokrin rendszer és az érzékszervek alapjai | Szervrendszerenkénti felépítési és működési ismeretek.
- Kapcsolódó produktum: nincs meghatározva.
- 1/4. **Egészségügyi finanszírozás ismerete (ESZE-1)**
- A társadalombiztosítás rendszere | Gazdálkodási ismeretek | Pénzügyi ismeretek | Szervezés-vezetés.
- Kapcsolódó produktum: nincs meghatározva.
- 1/5. **Egészségügyi ügyvitel a gyakorlatban (ESZE-2)**
- Táblázatkezelés | Szövegszerkesztés | Kimutatások | Egészségügyi kódrendszerek | Szoftverek az egészségügyben (orvosi, gazdasági, pénzügyi, személyügyi rendszerek) | Egészségügyi Elektronikus Szolgáltatási Tér (EESZT) fogalma, moduljai | E-recept.
- Kapcsolódó produktum: nincs meghatározva.
- 1/6. **Munka- és balesetvédelem, betegbiztonság (TE/09-1/6)**
- A munkavédelem alapjai | A munkahelyek kialakítása | A munkaeszközök biztonsága | Balesetvédelem | Betegbiztonság | Fertőtlenítés | Sterilizálás | Infekciókontroll | Hulladékkezelés.
- Kapcsolódó produktum: nincs meghatározva.
- 1/7. **Gyógyászati segédeszköz forgalmazás a gyakorlatban (ESZE-3)**
- A megfelelő eszköz részletes bemutatása | Szükség szerint méretvételi technika, próba és eszközbeállítás alkalmazása | Eszköz használatának ismertetése, higiénés tanácsok | Egyedi termékek | Adaptálható és sorozatgyártású termékek | Gyógyászati segédeszközök, anyagismeret | Gyógyászati segédeszköz szaküzletben forgalmazható orvostechnikai eszközök Részletes segédeszköz ismeret | Házi betegápolás kivitelezéséhez, elvégzéséhez szükséges gyógyászati segédeszközök.
- Kapcsolódó produktum:  
 1.) Üzleti terv elkészítése a képző által csoportonként meghatározott elvárások szerint  
 2.) Eszközismeret dolgozat elkészítése.
- 1/8. **Elsősegélynyújtási alapismeretek (TE/09-1/9)**
- Az elsősegélynyújtás története, alapfogalmi | Veszélyhelyzetek ellátási stratégiái | ABCDE szemléletű állapotfelmérés és ellátás | Újraélesztés | Sérültek állapotfelmérése, ellátása | Rosszullétek, mérgezések | Tömeges balesetek, katasztrófák | Egészségügyi intézményben kialakult kritikus állapotok ellátása (IHBLIS) | A szakmai tartalom oktatása - órakeretén túl - minden tananyagegység-résznél szükséges.
- Kapcsolódó produktum: nincs meghatározva.



5. Csoportlétszám		
5.1.	Maximális csoportlétszám (fő)	35
5.1.1	kivéve az oktató munkáján alapuló (előadás, magyarázat, feladatkiadás) módszernél, ahol	nem releváns.

6. A záróértékelés		
Szummatív értékelést a képzés zárásakor végzünk, melynek módja illeszkedik a képesítő vizsgán végzendő feladatokhoz. Célja annak alátámasztása, hogy a résztvevő a képzést teljesítette. A vizsgatevékenységek súlyozása 50-50%.		
6.1.	Írásbeli vizsga	40 kérdésből álló teszt a következő témakörökben: (1) Egészségügyi szakmai alapismeretek, (2) Gyógyászati segédeszköz szakismeret.
6.1.1	A vizsgatevékenység megnevezése vagy leírása	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Egészségügyi szakmai alapismeretek</li> <li>- Gyógyászati segédeszköz szakismeret</li> <li>- Munkavédelmi ismeretek</li> <li>- Vállalkozási és jogi ismeretek</li> </ul>
6.1.2	A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam (perc).	60
6.1.3	A témakörök súlyaránya a vizsgatevékenységben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Egészségügyi szakmai alapismeretek 25%.</li> <li>- Gyógyászati segédeszköz szakismeret 25%.</li> <li>- Munkavédelmi ismeretek 25%.</li> <li>- Vállalkozási és jogi ismeretek 25%.</li> </ul>
6.1.4	Az írásbeli vizsgatevékenység eredményességi feltétele az elérhető pontszám százalékában (%).	50
Projektfeladat		
Gyógyászati segédeszköz forgalmazás		
A vizsgarész leírása		
Demonstrációs teremben szituációs feladat bemutatása során a vizsgázó komplex feladatot végez, alkalmazza a gyógyászati segédeszközökkel kapcsolatos ismereteit, elvégzi annak szakszerű gyakorlati bemutatását - a vásárló fogadása, a vásárlási szándék felmérése, segédeszköz, gyógyászati segédeszköz forgalmazó szaküzletben forgalmazott orvostechnikai termék adekvát ajánlása, illetve a vény értelmezése, kezelése. A vényen szereplő eszköz kiszolgálása, helyettesíthetőség meghatározása. Méretvétel, eszköz kiválasztás, a kiválasztott eszköz biztonságos és szakszerű használatának, műszaki paramétereinek, tisztításának bemutatása. A vevő általános és fogyasztóvédelmi tájékoztatása, szükség esetén fogyasztói reklamáció és panaszkezelés.		
A vizsgarész értékelése		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- A vény tartalmának értelmezése az indikáció alapján</li> <li>- Szabályos vénykezelési technika alkalmazása</li> <li>- A megfelelő eszköz részletes bemutatása</li> <li>- Szükség szerint méretvételi technika, próba és eszközbeállítás alkalmazása</li> <li>- Az eszköz használatával, a higiénés szabályokkal, és egyéb problémákkal kapcsolatos szabályok vevő részére történő ismertetése</li> <li>- Munkájával kapcsolatos jogszabályok ismerete, azok helyes alkalmazása</li> </ul>		
A projektfeladat eredményességi feltétele az elérhető pontszám százalékában (%).		50
A záróértékelés eredményességi feltétele		
A záróértékelés akkor eredményes, ha a résztvevő a megszerezhető összes pontszám legalább 50%-át elérte azzal a kiegészítéssel, hogy minden vizsgarészt sikeresen teljesített.		

7. A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei		
7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás neve	A 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ és a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1) szerint kiállított TANÚSÍTVÁNY.
7.2.	Az igazolás kiadásának feltétele(i)	A záróértékelés eredményes teljesítése és a felnőttképzési szerződés maradéktalan teljesülése.



## 8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Tárgyi feltételek	<p>Elméleti oktatáshoz és a demonstrációs gyakorlatokhoz oktatóhelyiség</p> <p>Oktatástechnikai eszközök (tábla, projektor, számítógép)</p> <p>Mozgásszervi betegségek kezelésében használatos, GYSE boltban forgalmazható gyógyászati segédeszközök</p> <p>Mérő funkcióval ellátott, GYSE boltban forgalmazható gyógyászati segédeszközök</p> <p>Házi betegápolásban használatos gyógyászati segédeszközök</p> <p>Sorozat és egyéni gyártású eszközök</p> <p>Testközeleli és testtávolsági gyógyászati segédeszközök</p> <p>GYSE boltban forgalmazható orvostechnikai eszközök</p> <p>Tisztító szerek, vegyszerek, fertőtlenítőszeres és eszközök</p> <p>Egyszer használatos és fogyóeszközök, próbához szükséges eszközök</p> <p>Hulladékkezelés és tárolás eszközei</p> <p>Elsősegélynyújtás eszközei</p> <p>Eladáshoz kapcsolódó számviteli és pénzügyi bizonylatok, számlák</p> <p>Vények</p>
8.2.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	A szükséges tárgyi feltételeket tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítjuk.
8.3.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek.	A képzési program megvalósításához online oktatási- és élő online videokonferencia platformot biztosítunk. Google Classroom, Google Meet, Zoom, és egyéb megfelelő alkalmazások.
8.4.	A speciális feltételek biztosításának módja	1. A szükséges platformokat tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítjuk.

## 9. Képesítő vizsga

9.1.	A képesítő vizsgát nem a képző intézmény szervezi és bonyolítja. A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát a nemzeti akkreditálásról szóló törvény szerinti akkreditáló szerv által személytanúsító szervezetként akkreditált vizsgaközpont szervezhet. A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzett képesítő bizonyítvány államilag elismert, önálló végzettségi szintet nem biztosító szakképesítést tanúsít.	
9.2.	A képesítő vizsgára bocsátás feltétele	Az előírt elméleti és gyakorlati képzési tartalmak sikeres teljesítése. A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.
9.2.1.	Egyéb feltétel	Egyéb feltételt a követelmény nem határoz meg.

## 10. Az előzetes minősítés ténye

10.1.	Szakértő nyilatkozata	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.	
10.2.	A szakértő neve, nyilvántartási száma és a nyilvántartásba vétel kezdete	Sziki Zoltán László	FSZ/2020/000070 2020.09.09.




### SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

A program jellege	Szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzés
A program megnevezése	Gyógyászati segédeszköz forgalmazó
A programkövetelmény megnevezése	Gyógyászati segédeszköz forgalmazó
A programkövetelmény azonosítója	09154001

### ÖSSZEGZŐ MEGÁLLAPÍTÁSOK

1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek.
2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.
3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva, és az összefűzésre úgy került sor, hogy annak szétválasztására sérülésmentesen nincs lehetőség.

### HITELESÍTÉS

A szakértői vélemény kelte	2022. 12. 15.
A felnőttképzési szakértő neve és nyilvántartási száma	Sziki Zoltán László (FSZ/2020/000070, 2020. 09. 09.)
A felnőttképzési szakértő aláírása	

A képző képviselőjének aláírása

